1. SITIO WEB DE DICO LIFESTYLE STORE

DICO Partners Spa. (DICO) ha puesto a disposición de usted (en adelante también el "Usuario" o los "Usuarios") el sitio web https://dicolifestylestore.cl (en adelante el "sitio web de DICO Lifestyle Store"), que consiste en un sitio web donde se ofrece una variedad de productos y servicios.

Asimismo, contiene un sistema automatizado para la compraventa de dichos productos a través del sitio web de DICO Lifestyle Store de propiedad de DICO y cualquier otra plataforma o mecanismo que desarrolle DICO en el futuro.

Los presentes términos y condiciones se entienden íntegramente incorporados en el servicio de compraventa y a todos los servicios que contrates con DICO mediante los mecanismos de comercialización contenidos en el sitio web de DICO Lifestyle Store.

Esos contratos, el uso de este sitio web y los presentes términos y condiciones se regulan por las leyes de la República de Chile.

DICO aplica estrictamente todos los beneficios y garantías que la Ley de Protección a los Derechos de los Consumidores estipula para las transacciones electrónicas que se realizan a través del sitio web de DICO Lifestyle Store.

2. SERVICIO DE COMPRAVENTA DE PRODUCTOS.

La compraventa de productos facilitada por DICO se realiza a través del sitio web: "https://www.dicolifestylestore.cl" (en adelante el "Servicio").

El Servicio permite a los Usuarios la compra de productos relacionados al estilo de vida coreano. Para acceder al Servicio, el Usuario deberá seleccionar y agregar los productos a un carro de compras.

El uso de los servicios por parte del Usuario será solamente en calidad de Usuario final, bajo los términos y condiciones contempladas en el presente documento.

3. REQUISITOS PARA EL USO DEL SITIO WEB DE DICO LIFESTYLE STORE Y EL SERVICIO DE COMPRAVENTA DE PRODUCTOS.

El sitio web de DICO Lifestyle Store solamente puede ser utilizado por mayores de 18 años de edad que hayan aceptado íntegramente los presentes términos y condiciones. El Usuario que sea menor de edad, pero que cuente con la autorización de sus padres o de su representante legal, podrá utilizar los servicios, siempre y cuando sus padres o representante legal hayan aceptado íntegramente los presentes términos y condiciones. El

uso real y efectivo del Servicio por parte del Usuario, hará presumir a DICO de que éstos han sido aceptados íntegramente.

La compraventa de productos en el sitio web de DICO Lifestyle Store sólo está disponible para despacho y retiro dentro de Chile, y según disponibilidad de despacho de las empresas. El retiro estará sujeto a la disponibilidad de horarios y ubicaciones informados en nuestras redes sociales y sitio web. El despacho está sujeto a la disponibilidad de los servicios con los que estemos trabajando al momento de realizar la compra.

Adicionalmente, la información que usted proporcione para la compra o registro en el sitio web de DICO Lifestyle Store debe ser auténtica, correcta y correspondiente a la realidad El Usuario deberá comunicar cualquier modificación de su información que se produjere en el transcurso que va desde la compra hasta la recepción del producto, tan pronto como ésta se produjere.

Usted acepta y es de su responsabilidad cumplir con todos estos requisitos, los cuales pueden ser cambiados de forma periódica por parte de DICO.

4. LIBERTAD PARA NAVEGAR

La sola visita y/o descarga y/o utilización del sitio web de DICO Lifestyle Store no impone obligación alguna, a menos que haya expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos su voluntad de adquirir determinados productos, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

5. PRECIO Y FORMA DE PAGO PARA EL SERVICIO DE COMPRAVENTA

DICO pondrá a disposición del público consumidor un catálogo que contendrá un listado con los precios de los productos ofrecidos. DICO se compromete a no modificar las condiciones bajo las cuales los Usuarios hayan contratado y acordado en este sitio. Los precios contenidos en el catálogo siempre incluirán el impuesto al valor agregado (I.V.A) que deberá pagar el Usuario.

Cualquier modificación en las informaciones publicadas en el sitio web de DICO Lifestyle Store que se refieran a productos, precios, existencias y condiciones, promociones y ofertas, no afectarán a una orden de compra ya efectuada por el Usuario y siempre referirá a operaciones futuras, sin afectar, en caso alguno, los derechos adquiridos por los Usuarios.

En relación al pago del precio de los productos, solo pueden ser pagados por medio del sistema que se encuentre vigente al momento del pago.

El pago con tarjetas débito y crédito se realizará a través de WebPay Plus, Webpay One Pay o del sistema que se encuentre vigente al momento del pago electrónico. El uso de estas

tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso, que predominará de haber contradicción.

Todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas bancarias, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. De haber contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

6. REGISTRO DE DATOS PARA COMPRA.

Con el registro de sus datos personales necesarios para proceder con la compra y envío del Producto, el Usuario autoriza a DICO a tratar sus datos personales directamente o a través de terceros encargados de tratamiento, con las siguientes finalidades:

1. Dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales que se derivan de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

2. Realizar actividades de analítica y minería de datos con el fin de entender el comportamiento del Usuario y sus proyecciones a nivel de compras, productos, y demás cifras pertinentes.

3. Hacer saber al Usuario de iniciativas de marketing sobre los productos, bienes y servicios de DICO, lo cual podrá incluir entre otras y sin limitarse a: invitaciones a eventos, convocatoria a actividades, entre otras.

4. Contactar al Usuario por medios físicos y electrónicos, incluyendo y sin limitarse a: mensajes de texto celular, llamadas telefónicas, mensajería instantánea vía WhatsApp, correo electrónico, entre otros, con el fin de gestionar trámites, atender solicitudes, peticiones, consultas y reclamos, ofrecer productos, bienes y servicios de DICO, entre otras comunicaciones pertinentes y que digan relación con la Venta que se hace con la aceptación de estos Términos y Condiciones.

5. El Usuario declara que ha sido informado sobre la política de privacidad del sitio web de DICO Lifestyle Store a la cual puede acceder a través del mismo sitio web, y que para presentar reclamos sobre el manejo de sus datos personales, y ejercer sus derechos sobre su información personal consagrados por la legislación vigente aplicable, puede acudir al correo electrónico contacto@dicostorelatam.com.

6. El Usuario declara además que la información proporcionada a DICO es veraz, completa y actualizada.

DICO no será responsable por ninguna pérdida o daño provocado por cualquier uso no autorizado o falta de confidencialidad o seguridad en la información entregada por usted. De esta manera, usted es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad respecto de sus datos.

7. PROHIBICIONES.

La utilización del sitio web de DICO Lifestyle Store por parte del Usuario estará sujeta a las siguientes prohibiciones:

1. Realizar o facilitar actos de ingeniería reversa, decodificar, modificar de cualquier manera el sitio web, como también alterar sus medidas de protección efectivas.

2. Interceptar, examinar u observar cualquier tipo de comunicación utilizada por clientes, el servidor, el sitio web o el Servicio, ya sea mediante alguna técnica o uso de algún tipo de herramienta o software.

3. Ingresar al sitio web y utilizar cualquier servicio ofrecido en el sitio web sin tener autorización para hacerlo.

4. Proporcionar antecedentes falsos o no ajustados a la realidad, para la utilización del sitio web, como también actos de suplantación de terceras persona o Usuarios.

5. Utilizar el sitio web para fines distintos de los contemplados en los presentes términos y condiciones, tales como el envío de toda clase de publicidad o la realización de actos contrarios a la moral y a las buenas costumbres, tales como acoso y abuso a los demás Usuarios.

6. Todo acto que mediante la utilización del sitio web y cualquier servicio ofrecido en el sitio web pueda suponer una infracción a los derechos de propiedad intelectual de otros Usuarios o terceras personas.

8. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DE LA COMPRAVENTA

En el sitio web de DICO Lifestyle Store se ofrecerá el Servicio sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato, que podrán ser aceptados vía electrónica durante el proceso de compra de cada Usuario, con los mecanismos que el mismo sitio web de Lifestyle Store ofrece para ello. La formación del consentimiento deberá cumplir con los requisitos generales que establecen las leyes chilenas, en particular la seriedad de la voluntad, del precio, la libertad del consumidor para elegir con la información suficiente, libre de todo vicio del consentimiento (error, fuerza o dolo).

La formación del consentimiento se perfeccionará con el Click o cualquier otro medio de aceptación electrónica que el Usuario ejecutará al concluir la operación de compra del producto o productos seleccionados y agregados al Carro de Compras.

Una vez perfeccionado el contrato de compraventa, DICO estará obligado a enviar confirmación escrita del mismo. Ésta confirmación de la compra (comprobante de compra) será enviada por vía electrónica al correo electrónico del Usuario, y se procederá a la entrega del producto en las condiciones contratadas.

9. RETRACTO LEGAL

De acuerdo a la ley de protección al consumidor, los usuarios tienen 10 días contados desde que se realice su compra para retractarse de esta, y recibir una devolución completa del dinero abonado.

Para hacer uso de este derecho el Usuario debe restituir en buen estado los elementos originales del embalaje, como las etiquetas, certificados de garantía, manuales de uso, cajas, elementos de protección, etc.

El Usuario debe comunicarse mediante correo electrónico a contacto@dicostorelatam.com con el asunto: “Solicitud retracto DICO LIFESTYLE” e indicando la ID de su pedido en el cuerpo del correo.

10. GARANTÍA LEGAL

En el caso de que cualquier producto presente fallas de fabrica de forma que sea inapto para el uso al cual está destinado, el usuario tiene 2 opciones:

- Reposición de el/los producto/s (previa restitución)
- Devolución de la cantidad pagada

Para solicitar la garantía legal, el usuario debe comunicarse mediante correo electrónico a contacto@dicostorelatam.com con el asunto: “Solicitud garantía DICO LIFESTYLE” e indicando la ID de su pedido en el cuerpo del correo.

11. PROTECCIÓN DE DATOS

Adoptamos un sistema de seguridad efectivo y confiable, contamos con un mecanismo de seguridad físico para cuidar los datos de nuestros clientes. El objetivo es proteger y preservar la transacción financiera y pagos del comprador.

12. SEGURIDAD EN LAS OFERTAS

Los precios de nuestros productos y servicios disponibles que tienen vigencia y uso actual no son necesariamente aplicables a otro punto de venta utilizado por DICO. Nosotros podremos modificar cualquier información contenida en nuestra página, sin previo aviso.

Los productos en oferta que participan en eventos y promociones, son única y exclusivamente aquellos productos en ofertas que se disponen en la categoría respectiva del evento en particular, correctamente identificados por la categoría del evento. Por lo tanto, los productos de otras categorías, que puedan o no tener descuentos, no participan de este tipo de eventos.

13. METODOS DE ENVIO

En el sitio web de DICO Lifestyle Store tienes la opción de despachar tus productos a la dirección que nos indiques. En el proceso de compra, podrás escoger la opción de despacho, seleccionando la opción de correos de Chile o Mr. Rocket. El costo de despacho dependerá del tamaño y unidades de los productos adquiridos, el método de entrega elegido y de la Región/comuna de destino seleccionado, el cual es informado al momento de finalizar la compra.

También existe la posibilidad de retirar las órdenes en nuestras oficinas. La ubicación, horarios y condiciones para el retiro se encuentran especificadas al momento de elegir esta opción y también son adjuntadas al correo de confirmación al momento de estar preparado el retiro.

14. ABANDONO DE PRODUCTOS

En el caso de solicitar la opción de retiro presencial en nuestras oficinas el cliente contará con 30 días para presentarse y realizar el retiro del producto, una vez se le informe que está disponible para retirarlo (estado “retiro en tienda pendiente”). Pasado este periodo el pedido se considera “abandonado” y el cliente accede a devolver la propiedad de los productos adquiridos a DICO. Antes de que se cumplan 60 días de la compra el cliente puede solicitar una devolución del 50% de lo abonado, luego de este periodo no podrá acceder a este beneficio.